

”ISO9001-auditoren blev faktisk imponeret”

NKT Photonics fik hjælp til at kortlægge, simplificere og standardisere processerne - og fuldkommen styr på dokumentationen med CANEA ONE.

Kunsten at gøre det komplekse simpelt

”Vi er en ingeniørtung virksomhed, som har rigtigmeget forskning, design og udvikling”, fortæller Filali Bojattouy. ”Vi sælger ikke tændstikker, så at sige - det er forskellige produkter vi udvikler, producerer og sælger. Det betyder parametre, der skal justeres, konfigureres, samles og performe i hver eneste case, og de er alle sammen udslagsgivende for succesen. Teknologien er kompleks, derfor er produktet komplekst, og derfor bliver processen også nemt kompleks”.

Derfor har NKT Photonics fået CANEA's hjælp til at organisere processerne og forretningen, for at sikre fuldt overblik over produkternes rejse fra råmateriale til leveret enhed - og som central del af deres kvalitets-sikring og dokumentstyring.

Brugervenligt overblik

”CANEA hjalp os med at skabe et simpelt overblik over vores processer: Hvordan starter en opgave, hvilken rejse skal den igennem? Og gøre det brugervenlig og intuitivt, så alle kan finde den relevante dokumentation og information, som vi kunne producere og udføre på en standardiseret måde”, fortæller Filali Bojattouy.

” CANEA ONE er brugervenligt og simpelt, og det giver tryghed for kunderne at vi har styr på processerne”.

Processerne er nu tilgængelige i CANEA ONE. "Enkelt-heden er til stor gavn for brugerne. De kan med et par enkelte klik finde fx specifikationerne for en bestemt type produkt, hvordan den skal pakkes og sendes ud, og hvem der er ansvarlig", fortsætter han. "Det er brugervenligt og simpelt, og det giver trykthed for kunderne at vi har styr på processerne".

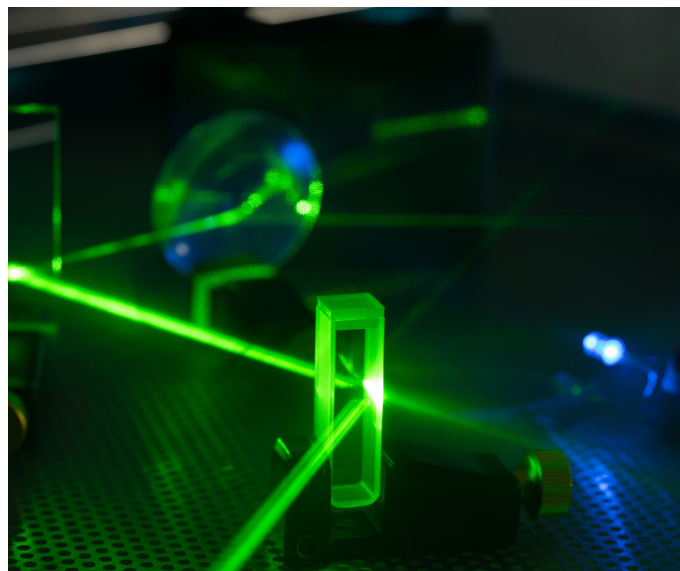
Overskuelig dokumentation - af det hele!

Også selve kvalitetssikringen og arbejdet med ISO9001-certificeringer er blevet langt lettere af CANEA ONE, som NKT Photonics bruger som centralt QMS-system og til dokumentstyring. Systemet giver bl.a. fuld adgangskontrol, sporbarhed, reviewprocesser og backup.

"Vi har meget organiseret i CANEA ONE. Interne audits, eksterne audits, afvigelser, dokumentation og registrering. For eksempel ved planlagte interne audits: Vi kan se i systemet hvordan de er gået, udfaldene, hvilke afvigelser der har været, reaktioner på afvigelser, rodårsager og hvilke forebyggende handlinger der er implementeret. Det er rigtig smart, og det gør det utroligt meget lettere og mere overskueligt at dokumentere, når man skal ISO 9001-certificeres", fortsætter han.

Endnu en vellykket certificering

Certificeret har NKT Photonics været i mange år, men Filali Bojattouy har som kvalitetschef netop stået i spidsen for virksomhedens overgang fra standarderne i ISO9001:2008 til ISO9001:2015, hvor kravene er ændret betydeligt. "Det var en vigtig test for CANEA ONE", fremhæver han: "Vi havde en stor audit, hvor auditoren simpelthen gik alt igennem i løbet af en uge. Alle procedurer, al dokumentation, han kiggede på det hele. Og vi fik rigtig gode resultater - han var faktisk imponeret



Filali Bojattouy er kvalitetschef i NKT Photonics, som er et datterselskab af NKT. De er specialiseret inden for fiber- og lasersystemer i hele verden, og har produktions-sites i Danmark såvel som Tyskland, Schweiz, England foruden en global organisation.



over, hvor organiseret vores processer er i CANEA, og hvor stor sikkerhed der ligger i systemet!", afslutter Filali Bojattouy med et smil.

CANEA ONE

CANEA ONE forbinder strategien med den daglige drift og består af en fuldt integreret suite af programmer for strategi eksekvering, proces-, projekt- og porteføljestyring, samt understøttelse af kvalitetsledelsessystemer.



FUNKTIONER

- Intuitivt brugergrænseflade
- Mobil app
- Fleksibel og enkel konfiguration
- Åbent system, som kan integreres med eksisterende intranet og øvrige systemer
- Anvender de nyeste webteknologier
- Enkel og hurtig implementering
- Tilfredse kunder inden for en bred vifte af brancher
- Opfylder ISO 9000 standarderne m. fl.

